omybean

Руководство по настройке ЗG модемов на навигационных системах MyDean

Настройка модема на навигационных системах М	yDean 1xxx/3xxx3
Настройка модема на навигационных системах М	yDean i74
Настройка модема на навигационных системах М XX740RE/VS-XX770RE	yDean VS- 6
Настройка модема на навигационных системах М	yDean 75xx8
Настройка модема на навигационных системах М	yDean 71xx, 90xx .10
Что делать, если модем перестал работать?	

ВНИМАНИЕ!!! Если навигационная мультимедийная система MyDean была укомплектована модемом, то соединение с интернетом будет происходить автоматически. В этом случае настройка соединения потребуется только при смене оператора или модема.

1. Обратите внимание, совместно с навигационными мультимедийными системами MyDean гарантируется работа только специально подготовленных модемов, соответствующим образом промаркированными:

- для систем **MyDean 1xxx/3xxx** необходим модем с **СИНЕЙ** наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 1xxx/3xxx»;

- для систем MyDean 7xxx/90xx/i7/VS-XX740RE/VS-XX770RE необходим модем с КРАСНОЙ наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 7xxx/90xx/i7/740/770».

2. Мы не гарантируем корректную работу наших навигационных систем с модемами, приобретенными не у дилеров MyDean и не подготовленных соответствующим образом. Некорректная работа системы с такими модемами не является неисправностью навигационной системы и не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. Перед тем, как подключить модем и приступить к настройке, необходимо определить, какая у Вас модель навигационной мультимедийной системы MyDean, т.к. разные системы имеют разный алгоритм настройки подключения модема.

4. Определите модель модема (Huawei или ZTE) – информация о производителе находится на корпусе модема или под съемной крышкой.

5. Подключите модем к соответствующему USB разъему устройства:

- для моделей MyDean 1xxx/3xxx/7xxx – к разъему с маркировкой 3G или Internet;

- для моделей MyDean 90хх – к разъему USB кабеля;

- для моделей MyDean i7/VS-XX740RE/VS-XX770RE – к USB разъему выносного картридера.

6. Включите мультимедийную навигационную систему и следуйте дальнейшим указаниям в зависимости от модели устройства.

ВНИМАНИЕ!!! Если меню настройки вашей навигационной системы не совпадает с тем, что Вы видите в инструкции, то Вам необходимо сфотографировать несовпадающий экран системы и гарантийный талон (последняя страница инструкции) и прислать на почту support@mydean.ru.

Настройка модема на навигационных системах MyDean 1xxx/3xxx

ВНИМАНИЕ! С навигационными мультимедийными системами MyDean 1xxx/3xxx совместимы только модемы с СИНЕЙ наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 1xxx/3xxx»!

В меню «настройки» выберите пункт «Модем». Произведите необходимые настройки соединения для вашего оператора (в случае неработоспособности настроек, обратитесь к Вашему оператору связи для уточнения параметров).

\left< гл.)	меню	НАСТРОЙКИ СЕТИ	назад 🔪	ГЛ	Л. МЕНЮ	🔥 МОДЕМ	НАЗАД
1	APN		COREL		APN		internet.mts.ru
	Номер		1234567890		Номер		*99#
t	Логин		ABCDEFGSDF	Имя Пар	Имя		mts
	Пароль		*****			Пароль	
COXP	анить		подключение	C	\ Автосоединение ОХР.	Подключено!	РАЗЪЕДИНИТЬ
© 1	1:13	,	▲ ■ ∦ ╤ ¾ ☀		ିତ୍ତ	12 01	

Оператор	APN	Номер	Логин	Пароль
Би Прайм	m2m.beeline.ru	*99#	beeline	beeline
MTC	internet.mts.ru	*99#	mts	mts
Мегафон	internet	*99#	gdata	gdata
Tele2	internet.tele2.ru	*99#	tele2	tele2
Билайн 1	internet.beeline.ru	*99#	beeline	beeline
Билайн 2	home.beeline.ru	*99#	beeline	beeline
Укртелеком	3g.utel.ua	*99#		

После настройки параметров сети нажмите "СОХРАНИТЬ". Для автосоединения с сетью после включения ШГУ в пункте "Автосоединение" выберите "ОN". Если после подключения модема на экране появляется сообщение "Модем не найден!" - подключите модем, затем выключите и снова включите ШГУ.

Настройка модема на навигационных системах MyDean i7

ВНИМАНИЕ! С навигационными мультимедийными системами **МуDean i7**, совместимы только модемы с **КРАСНОЙ** наклейкой и маркировкой «USB модем для **МуDean 7xxx/90xx/i7/740/770**»!



Опции в разделе «Основные» должны быть отмечены как на картинке:



В следующем окне выберите профиль оператора связи и нажмите «ОК»:



В окне подключения модема нажмите «Опции»:



Затем выберите тип модема и нажмите «ОК»:



Нажмите кнопку «Старт» и ждите установки соединения:



Нажмите «Скрыть», чтобы убрать меню настройки модема:



Если соединение установлено, в левом верхнем углу будет отображаться значок зеленого цвета:



Настройка модема на навигационных системах MyDean VS-XX740RE/VS-XX770RE

ВНИМАНИЕ! С навигационными мультимедийными системами MyDean VS-XX740RE/VS-XX770RE, совместимы только модемы с КРАСНОЙ наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 7xxx/90xx/i7/740/770»!

Нажмите «Навигация»:



Затем выберите пункт «Модем»:







В появившемся окне выберите профиль оператора связи:



И перейдите к настройке модема:



Затем выберите тип модема и нажмите «ОК»:



Нажмите кнопку «Старт» и ждите установки соединения:



Нажмите «Скрыть», чтобы убрать меню настройки модема:



Если соединение установлено, в левом верхнем углу будет отображаться значок зеленого цвета:



Настройка модема на навигационных системах MyDean 75xx

ВНИМАНИЕ! С навигационными мультимедийными системами MyDean 75xx совместимы только модемы с КРАСНОЙ наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 7xxx/90xx/i7/740/770»!

Нажмите на панели устройства кнопку NAVI для запуска навигационной программы, затем на дисплее нажмите большую кнопку HABU MyDean.



Два раза нажмите кнопку «Модем» для входа в меню настроек:



В появившемся окне выберите профиль оператора связи:



В окне подключения модема нажмите «Настройка»:



Затем выберите тип модема и нажмите «ОК»:



Обратите внимание, все опции должны быть отмечены как на картинках.



Если соединение установлено, в левом верхнем углу будет отображаться значок зеленого цвета.

Настройка модема на навигационных системах MyDean 71xx, 90xx

Внимание! С навигационными мультимедийными системами MyDean 71xx и 90xx совместимы только модемы с КРАСНОЙ наклейкой и маркировкой «USB модем для MyDean 7xxx/90xx/i7/740/770»!

Нажмите на панели устройства кнопку NAVI для запуска навигационной программы, затем на дисплее нажмите большую кнопку «Навигация».



Если головное устройство было подготовлено под работу с модемом, то модем при правильных настройках подключится автоматически.

Два раза нажмите кнопку «Модем» для входа в меню настроек:



В появившемся окне выберите профиль оператора связи:



В окне подключения модема нажмите «Настройка»:



Затем выберите тип модема и нажмите «ОК»:



Обратите внимание, все опции должны быть отмечены как на картинках.

Нажмите кнопку «Старт» и ждите установки соединения:



Нажмите «Скрыть», чтобы убрать меню настройки модема:



Если соединение установлено, в левом верхнем углу будет отображаться значок зеленого цвета.



Что делать, если модем перестал работать?

Если у Вас был работающий модем, но вдруг перестал работать, то посмотрите номер ошибки, отображающийся при попытке соединения:

1. При появлении ошибки **619** - проверьте баланс на SIM-карте. У Вас может быть положительный баланс, но оператор связи может все равно не оказывать услуги, т.к. на некоторых тарифах на счету должна быть сумма, превышающая или равная абонентской плате, для корректного списания за отчетный период. Например, тариф подразумевает абонентскую плату 500 рублей в месяц, но если у Вас на счету 499 рублей, то услуги мобильного интернета оператор связи оказывать не будет.

2. При появлении ошибки 633 - проверьте, правильно ли установлена SIM-карта, нередки случаи, когда SIM-карту вставляют не той стороной, или могут быть повреждены контакты SIM-карты.

3. При появлении ошибки 679 или 633 – проверьте работоспособность SIMкарты. Возможна ситуация, когда SIM-карта становится просто нерабочей (особенно это касается оператора Бипрайм), или блокируется оператором, если вы длительное время не пользовались услугами связи (например, Мегафон может заблокировать SIM-карту через месяц бездействия). В таком случае надо обратится к оператору связи для разблокировки или замены SIM-карты.

ВНИМАНИЕ!!! Если на экране навигационной системы отображается номер другой ошибки, либо иная информация, необходимо сфотографировать экран системы и гарантийный талон (последняя страница инструкции) и прислать на почту support@mvdean.ru.

www.mydean.ru

г. Москва, ул. Василия Петушкова, д.3, стр.1 Тел. +7 (495) 540-51-80 г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.8 Тел. +7 (812) 605-00-22 г. Казань, ул. Островского, д.576, офис 406 Тел. +7 (843) 203-58-85

Техническая и информационная поддержка

8-800-555-14-34

info@mydean.ru

support@mydean.ru